

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Talleres Cidal, s.a. es una empresa familiar que fue fundada en 1982 en Esplugues de Llobregat, y actualmente, desde el año 2016, se encuentra en Molins de Rei, en el polígono industrial del Pla, en la Avd. Barcelona, nº238, nave B8

La misión de Talleres Cidal es conseguir la satisfacción total del cliente, respetando los requisitos legales y reglamentarios, el cual es logrado y difundido, por la Dirección de la empresa a todos sus empleados y proveedores.

Los clientes de Talleres Cidal, al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la entrega final de los trabajos, cuya ejecución nos hayan confiado.

El objetivo de la Política de Calidad de nuestra empresa es consolidar esta realidad, mejorando constantemente la calidad de los trabajos y la atención a los requerimientos de las partes interesadas, según requisitos de la UNE-EN-ISO 9001: 2015.

El Sistema de Gestión de la Calidad descrito en los diversos procesos ha sido desarrollado bajo mi dirección y cuenta con mi total apoyo, para poder trabajar con la mejora continua.

La organización con la supervisión de la Dirección evaluará los riesgos y oportunidades, creando una empresa robusta y con una actitud en base a la mejora continua, basada en procesos.

Como Directora controlo y confirmo toda esta documentación y notifico a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para llegar a la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer.

La Dirección de Talleres Cidal, dota de medios humanos, técnicos y económicos, necesarios para poder cumplir los requisitos de nuestras partes interesadas.

Cualquier discrepancia o cambio de del Sistema Gestión de la Calidad, será consensuado con los Responsables de los procesos y con la decisión final de la Dirección.



Sra. Raquel Gómez
Dirección Talleres Cidal, S.A.
26 de enero del 2018